

Коммерческие условия

Основные реквизиты о ведении интернет торговли:

ООО «Элит компани» и системы бронирования для пивных спа:

Baštěcká 272, 250 72 Předboj, Czechia

ИН: CZ28425405, ИНН: CZ28425405,

зарегистрировано в городском суде г. Праги, номер дела С, вкладыш 140574

Филиалы:

Пивные Спа Бернад, Týn 644/10, 110 00 Praha 1

Пивные Спа Бернад, Fügnerovo náměstí 1806/1, 120 00 Praha 2

Пивные Спа Бернад, Štěpánská 33, 110 00 Praha 1

Пивные Спа Бернад, Karoliny Světlé 285/20, Týn 644/10, 110 00 Praha 1

Контактная информация:

Телефон: +420 777 00 18 18

Электронная почта: info@pivnilaznebernard.cz

Определения понятий

Потребительский договор - договор купли-продажи товара, договор подряда, либо другой вид договора, на основании гражданского кодекса, где с одной стороны выступает потребитель а с другой стороны поставщик, или продавец.

Поставщик / продавец/организатор - лицо, которое при подписании и выполнении контракта ведёт переговоры в рамках своей коммерческой или другой деловой деятельности. Это предприниматель, который напрямую или с помощью других предпринимателей поставляет покупателю продукт или предоставляет сервис.

Потребитель / покупатель - лицо, которое при подписании и выполнении контракта ведет переговоры в рамках своей коммерческой или другой деловой деятельности. Это физическое или юридическое лицо, которое покупает продукт или пользуется сервисом с другой целью нежели предпринимательство с этими продуктами или сервисом.

Товар /Подарочный сертификат – Товар, это материальный продукт или изделие, предназначенное для продажи. Подарочный сертификат отправляем по почте или в электронном виде. Подарочный сертификат содержит наименование из цифр, срок его действия минимально 3 месяца со дня выдачи (по истечению данного срока, сертификат является не действительным), максимальное количество персон для которых предназначен сертификат, диапазон услуг, информацию как возможно сертификат применить./далее „Товар“

Обязательным подтверждением заказа продавцом является договор купли-продажи между продавцом а покупателем (потребителем)

Заказ и аннулирование заказа

Поиск в каталоге интернет-магазина может проводить каждый без необходимости регистрации.

Информация о складской доступности является ориентировочной и её нельзя принимать за достоверную реальную складскую доступность в филиалах.

Вся информация о продукции является актуальной на основании доступных источников, конечно невозможно полностью исключить их неточность и в таком случае продавец обязан сдержать свои информационные обязательства, вытекающие по закону, как только о них узнает.

Provozovna: Pivní Lázně Bernard Praha, Týn 10/644, 110 00 Praha 1

Provozovna: Pivní Lázně Bernard Praha, Fügnerovo nám. 1806/1, 120 00 Praha 2

Provozovna: Pivní Lázně Bernard Praha, Karoliny Světlé 285/20, 110 00 Praha 1

Provozovna: Pivní Lázně Bernard Praha Štěpánská 33, 110 00 Praha 1

Provozovatel: Elit company s.r.o., Baštěcká 272, 250 72 Předboj IČ: 28425405, CZ28425405

Отправкой заказа вы соглашаетесь с указанными коммерческими условиями, о которых вас предупредили перед непосредственным осуществлением заказа.

Аннулирование заказа можно произвести по средствам электронной почты info@pivnilaznebernard.cz до момента передачи товара фирме-отправителю.

Заказ и аннулирование бронирования в пивные спа

Бронирование возможно совершить без регистрации. Резервация с оплатой на месте поддерживается только с гарантией кредитной карты, которую клиент вносит при введении резервации. Все резервации возможно бесплатно аннулировать не позднее, чем 24 часа до осуществления процедуры, написав нам в произвольной форме письмо на электронный адрес: info@pivnilaznebernard.cz. Аннулирование бронирования по телефону не принимаются. В случае аннулирования резервации позже вышеуказанного срока или отсутствия на процедуре в договоренное время, с Вас будет взят штраф с предоставленной кредитной карты, которая была введена для гарантии платежа резервации, аннулирования сертификата, которым был гарантирован заказ или потеря оплаты без возможности ее возмещения, в случае если резервация была оплачена наперед. Штраф будет считан в размере 100% от заказанных/бронированных услуг.

Условия поставки

Товар будет доставлен фирмой-отправителем не позднее 10 дней с момента получения заявки. В случае если товар есть на складе, то он будет отправлен в течение 2 рабочих дней. В случае безналичной оплаты товар будет отправлен после зачисления суммы на наш банковский счёт. В посылке Вы получите документ о покупке товара, гарантию и инструкцию на чешском языке, в случае если этого требует вид товара. Полный налоговый документ или счёт - фактуру Вам также отправим в посылке, с учетом указания Вами надлежащих реквизитов необходимых для оформления этого документа.

У товара, которого во время обработки заявки не будет на складе, узнаем актуальную доступность и срок поставки у наших торговых партнеров. Об отправке товара Вас уведомим в кратчайший срок на вами указанный контактный адрес электронной почты.

Если нужно отправить заказ одновременно, напишите это в формуляр заявки в колонке комментарий. В случае отправки заказа в нескольких посылках по причине недоступности заказанного товара, оплата доставки осуществляется засчет поставщика.

Условия оплаты

Стоимость осуществляется по актуальным ценам на момент заказа. У товара, с пометкой в "акции" распространяется условие, до полной продажи данного наименования со склада. Цена за подтвержденный нами заказ не меняется. Цены указаны в чешских кронах, включая ставку НДС. Платежи по доставке рассчитываются отдельно в зависимости от Вами выбранного способа доставки:

Доставка экспедиторской фирмой при оплате на момент получения товара: 99 чешских крон за посылку весом в 1 килограмм. Посылки с большей массой будут засчитаны по тарифу экспедиторской фирмы. Об изменениях стоимости доставки Вы будете уведомлены по электронной почтой.

Стоимость доставки является актуальной для отправки посылок на территории Чешской Республики. Стоимость отправления посылок за границу будет установлена индивидуально на базе тарифов чешской почты или экспедиторской фирмы.

Возможна доставка товара по территории Чешской Республики, Словакии и до стран Евросоюза. Доставка в остальные страны всегда осуществляется по индивидуальным условиям.

Оплатить нами подтвержденный заказ можно одним из нижеуказанных способов :

- При получении заказа.
- Наличным платёжом в случае личного получения заказа в наших филиалах.
- Безналичным платёжом наперед, банковским переводом. В случае безналичной оплаты, мы отправляем посылку после зачисления суммы на наш банковский счёт.

Стоимость указана с расчетом доставки по территории ЧР.

Внимание! В случае отказа от договора купли-продажи расходы по оплате доставки несет покупатель.

Получение товара

Заказанный товар можно получить:

- посредством фирмы перевозчика
- лично по адресу одного из филиалов поставщика интернет-магазина

При получении посылки, доставленной посредством нашего договорного партнёра советуем осмотреть внешний вид посылки.

В случае видимых внешних дефектов упаковки посылки, посылку от перевозчика не принимайте и свяжитесь с нашим специалистом.

Ответственность за целостность и неповреждённость заказа несёт поставщик а расходы за доставку отсутствующего товара несет продавец.

Рекламационный порядок

Возможность возврата товара

В соответствии с законом номер 367/2000 покупатель имеет право отказаться от договора купли-продажи без указания причины в течение 14 дней от получения товара. В случае принятия такого решения, необходимо неповрежденный товар без знаков использования, в оригинальной упаковке отправить обратно в вышеуказанный срок (определяющей является дата получения посылки продавцом). С товаром также нужно отправить фактуру либо иной документ, подтверждающий факт покупки именно в нашем интернет-магазине.

Деньги за товар будут возвращены по договоренности с покупателем банковским переводом (деньги будут отправлены в течение 7 дней от получения посылки) или почтовым переводом. В случае отправки денег почтовым переводом нужно оплатить 30 чешских крон чешской почте за данную службу, деньги будут списаны с общей стоимости за товар.

Контроль посылки

- При явном повреждении упаковки покупатель обязан проверить содержание посылки при ее получении от экспедитора.

- Покупатель может отказаться принять данную посылку. В этом случае безотлагательств свяжитесь с нами по телефону +420 775 505 039.

- Если покупатель получил посылку без заметных повреждений, покупатель обязан проверить содержимое посылки безотлагательно и не позднее чем 24 часа после ее получения информировать продавца о выявленных дефектах. А именно какие-либо расхождения в счет-фактуре и фактическом содержании посылки либо дефекты на товаре

Место и порядок проведения рекламации

Местом проведения рекламации является офис фирмы Пивные Спа Бернад,
Týn 644/10, 110 00 Прага 1, телефон +429 777 00 18 18

При рекламации необходимо предъявить

- копию документа, подтверждающего покупку (счёт - фактуры)
- рекламированный товар, оригинальную упаковку, в случае если покупатель с продавцом не договорились, что оригинальная упаковка не нужна
- описание рекламации

Организация ООО «Элит компани» обязана у законных рекламаций в гарантийном сроке бесплатно произвести устранения дефекта на товаре.

Устранение дефекта заключается в устранении мелкого дефекта у конкретного продукта, в случае необходимости замена товара на новый.

Гарантию нельзя применить на повреждения причинённые:

- использованием продукта иначе, нежели прописано в инструкциях или не по назначению
- механической или намеренной поломкой
- естественным износом материала (потребление, использование и а т.д)
- стихией (водой, огнем, прямым солнцем, ветром, молнией) и другими внешними воздействиями.

В случае признания законной рекламации, сумма будет выплачена взамен за рекламированный товар на Вами указанный номер банковского счёта или почтовым переводом.

Доставка рекламированного товара

Рекламированный товар покупатель доставит к месту осуществления рекламации за свой счет (в большинстве случаев отправит по почте). Рекламированный товар посланный по наложенному платёжу не будет принят.

В случае законной рекламации организация ООО «Элит компани» отправит новый товар заказчику за свой счет.

Права вытекающее из ответственности за дефект - противоречие с договором купли-продажи

Продавец несет ответственность перед покупателем за то, что товар при передаче покупателю соответствует договору купли-продажи, а именно является без дефекта.

В случае, если товар при передаче покупателю не соответствует договору купли-продажи (далее "противоречие с договором купли-продажи"), покупатель имеет право на то, чтобы продавец бесплатно и без отсрочки привел товар в вид в соответствии с договором купли-продажи, по желанию покупателя с помощью ремонта или замены на новый; если данный способ является невозможным, покупатель имеет право потребовать скидку в соответствии со стоимостью товара либо отказаться от договора. Данный порядок не действует в случае, если покупатель перед получением товар знал о противоречиях с договором купли-продажи или сам данные противоречие с договором купли-продажи организовал.

Противоречия с договором купли-продажи, которые выявятся в течение шести месяцев с даты получения посылки, считаются за противоречия, которые уже имелись при её получении, если данный факт не расходится с материалом товара либо этому существуют иные доказательства.

Права исходящие из ответственности за дефект – гарантийный дефект

При наличии устраняемого дефекта покупатель имеет право на его устранение без лишней отсрочки. В случае если данное действие невозможно, покупатель имеет право на обмен товара или при дефекте части товара, на обмен данной части. Если и данное действие невозможно покупатель имеет право потребовать скидку, которая соответствует дефекту либо расторгнуть договор.

При наличии дефекта, который невозможно устранить и который блокирует использование товара надлежащим образом, покупатель имеет право на обмен данного товара либо расторжение договора.

При наличие неустраняемого дефекта, который не позволяет использовать вещь надлежащим образом покупатель имеет право на замену вещи либо аннулирование договора. Покупатель имеет данные права и в случае если ремонт товара возможен, но после ремонта дефекта либо нескольких дефектов товар невозможно использовать (на практике третий или четвертый дефект считается поводом для применения закона об ответственности за неустраняемый дефект).

Если речь идет о неустраняемом дефекте и покупатель не требует обмена товара, покупатель имеет право на скидку либо имеет право аннулировать договор.

Возврат товара

Расторгнуть договор (без описания причин и штрафов) возможно в течение 14 дней с момента получения заказа в рамках договора, который был подписан на расстоянии (с помощью интернета).

Расторжение договора должно быть получено адресатом максимально в течение 14 дней с момента доставки товара, недостаточно отправить товар без формального расторжения договора. Обратите внимание ,как правильно подать претензию- подробнее в главе о рекламации и ответственности за дефект.

Товар возможно вернуть в **филиале** организатора интернет-магазина или отправить в виде ценной посылки, но не наложенным платежем.

Возврат денежной суммы за товар осуществляется на банковский счет, который Вы указали, либо возможно выбрать и иной способ выплаты по договоренности. Деньги будут отправлены в течение 30 дней с момента получения претензии-рекламации.

Расходы за доставку в случае аннулирования договора купли-продажи не возвращаются.

Товар возможно вернуть в случае, если не были произведены видоизменения товара по желанию клиента, не выявлены следы использования товара а также предоставлены документы, подтверждающие покупку товара (чек или фактура/налоговый документ), гарантийный талон (в случае если был выставлен), инструкция на чешском языке (в случае если этого требует вид товара), аксессуары (в случае если входят в состав товара) включая оригинальную упаковку.

В случае поврежденного или неполного возвращенного товара, его покупная стоимость будет сокращена о расходы на ремонт поврежденного товара или пополнения аксессуаров.

Защита персональных данных

Использование и обработка вами предоставленных персональных данных руководствуется чешским законом номер 101/200 о защите персональных данных. Предоставленные данные предназначаются исключительно для обработки и выполнения вашей заявки и не будут предоставлены иным субъектам нежели исполнителю и будут использованы только для рабочих или маркетинговых целей поставщика.

Использование изготовленных фотографий в целях маркетинга

Принятием данных Коммерческих условий при создании заказа, Вы тем самым предоставляете согласие с использованием изготовленных фотографий Вас и участников заказа нашим сотрудником в течение процедуры. Фотографии могут быть использованы в маркетинговых целях организатора и выложены на сайте организатора. Согласие возможно в любой момент аннулировать в письменной форме по следующему адресу электронной почты: info@pivnilaznebernard.cz или у обсуживающего персонала процедуры, устно отказаться от изготовления фотографий.

Изменения в бухгалтерских документах

В связи с введением нового законодательства о бухгалтерском учете с 1.1.2016 нет возможности внести какие-либо изменения в уже выставленные бухгалтерские документы. Пожалуйста, обратите особое внимание при вводе платежных данных и проверке их точности перед отправкой заказа.

Данные коммерческие условия заключены и действуют с 30. 06. 2017